

Diese **Geschäftsbedingungen** gelten für das Jaguar Care Programm der Jaguar Modellreihen XE ab 16MY, XF ab 16MY, XJ ab 16 MY, F-TYPE 17MY und F-PACE 17 MY die von Jaguar Land Rover Limited über die Jaguar Land Rover Austria GmbH, Siezenheimer Straße 39a, 5020 Salzburg und deren autorisierte Verkaufspartner in Österreich (nähere Details unter www.jaguar.at) ausgeliefert wird.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch.

Durch den Kauf eines Jaguar der Jaguar Modellreihen XE ab 16MY, XF ab 16MY, XJ ab 16MY, F-TYPE 17MY und F-PACE 17MY anerkennen Sie die Jaguar Care Geschäftsbedingungen in Bezug auf Jaguar Land Rover Limited, Jaguar Land Rover Austria GmbH und den verkaufenden Händler.

Jaguar Care

1. **Jaguar Care:** Jaguar Care umfasst die Kosten für Teile, Arbeitszeit und Flüssigkeiten folgender Servicebereiche: Motorölservice, Bremsflüssigkeit (nur im zweiten Jahr von Jaguar Care), Ölfilter, Luftfilter, Geruchs- und Partikelfilter, Scheibenwaschflüssigkeit, Ad Blue (Nachfüllung nur im Zuge des Service) und Fahrzeugzustandscheck gemäß Wartungsplan (nähere Details in der Fahrzeugliteratur unter Online Servicenachweis und Garantieleistungen) für die Dauer von 3 Jahren ohne Kilometerlimit ab dem Zeitpunkt der Erstzulassung oder falls früher ab Auslieferung an den ersten Endkunden.

Deckung und Zahlung

2. Jaguar Care bietet uneingeschränkte Wartung für die Dauer von drei Jahren, unabhängig vom Kilometerstand, wie unter Punkt 1 oben dargelegt.
3. Jaguar Care ist nicht mit zusätzlichen Kosten verbunden, sondern ist bei Kauf des Fahrzeugs inbegriffen.
4. Jaguar Care gilt ausschließlich für Fahrzeuge, die nach der Originalspezifikation des Herstellers gebaut wurden. Wenn das Fahrzeug durch nicht originale Ersatzteile oder durch nicht qualitativ gleichwertige Teile bzw. durch nicht zugelassenes Tuning oder Leistungsverbesserungen verändert wurde, behält sich Jaguar Land Rover Limited, Jaguar Land Rover Austria GmbH oder der verkaufende Händler vor, Ansprüche, die aufgrund des Einbaus bzw. Versagens eines bearbeiteten Teils an sie herangetragen werden, abzulehnen. Rein äußerliche Änderungen sind zulässig, vorausgesetzt, dass diese in identem Ausmaß und nach Vorgabe des Herstellers erfolgen - über die Änderungen muss evtl. Ihre Fahrzeugversicherung in Kenntnis gesetzt werden.
5. Jaguar Care kann in den folgenden Ländern in Anspruch genommen werden:

Österreich	Litauen
Belgien	Luxemburg
Bulgarien	Mazedonien
Kroatien	Malta
Zypern (S)	Moldawien
Zypern (N)	Niederlande
Dänemark	Norwegen
Estland	Polen
Finnland	Portugal
Frankreich	Rumänien
Deutschland	Schweden
Gibraltar	Schweiz
Griechenland	Slowakei
Irland	Slowenien
Island	Spanien
Israel	Tschechische Republik
Italien	Ukraine
Lettland	Ungarn
	Vereinigtes Königreich

6. Teile, die nicht in den Geschäftsbedingungen für Jaguar Care (siehe Punkt 1.) angeführt sind, sowie der Austausch von Teilen oder Flüssigkeiten und/oder die Reparatur von Teilen aufgrund von starker Abnutzung und/oder Beschädigung durch missbräuchliche Verwendung sind nicht von Jaguar Care gedeckt.
7. Der Beginn der Laufzeit von Jaguar Care ist das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs (oder falls früher: Auslieferungsdatum an den ersten Endkunden), Jaguar Care bleibt während der drei auf dieses Datum folgenden Jahre in Kraft.
8. Jaguar Care endet drei Jahre nach dem Datum der Erstzulassung oder dem Datum der Auslieferung an den ersten Endkunden.
9. Jaguar Care bezieht sich nur auf jenes Fahrzeug, mit dem es ursprünglich ausgestattet wurde und wird daher an rechtmäßige neue Besitzer des Fahrzeugs weitergegeben. Jaguar Care kann nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden.
10. Für Kunden, die Jaguar Care nicht in Anspruch nehmen möchten: Eine Ablehnung von Jaguar Care muss binnen 14 Tagen nach Auslieferung an den erstzulassenden Besitzer dem verkaufenden Händler bekannt gegeben werden. Der Kunde hat Anspruch auf eine angemessene Rückvergütung abhängig vom jeweiligen Modell und den Marktgegebenheiten, veröffentlicht von Jaguar Land Rover Limited.

Servicebedingungen

11. Bedingung für die Inanspruchnahme von Jaguar Care ist, dass das Fahrzeug in Einklang mit den Herstellerrichtlinien bzw. den Fahrzeugvorgaben (dazu: Service & Garantieheft) gewartet und instand gehalten wird. Bei Nichteinhaltung des Service gemäß Herstellerrichtlinien bzw. bei Vorliegen von Ausschlussgründen (siehe z.B. Punkt 4) verliert Jaguar Care seine Gültigkeit.
12. Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Jaguar Care ist es, dass das Fahrzeugservice, wie im Wartungsplan vorgesehen, von einem autorisierten Jaguar-Vertragspartner durch von Jaguar geschulte Techniker durchgeführt wird. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.jaguar.at. Wird die nicht eingehalten, verliert Jaguar Care seine Gültigkeit.
13. Es wird darauf hingewiesen, dass die Fahrzeugbesitzer für die Durchführung von wöchentlichen/monatlichen Wartungsüberprüfungen des Fahrzeugs in Bezug auf die Kontrolle der Flüssigkeitsstände und des Reifendrucks etc., wie im Handbuch des Besitzers beschrieben (Kapitel Wartung) verantwortlich sind.

Reklamationen

14. Reklamationen und Korrespondenz in Bezug auf Jaguar Care sind direkt an den verkaufenden Händler zu richten.
15. Die Belege aller Serviceleistungen müssen aufbewahrt werden, da Jaguar Land Rover Limited, Jaguar Land Rover Austria GmbH und der verkaufenden Händler berechtigt sind, das Servicebuch im Falle einer Reklamation hinsichtlich Jaguar Care zu überprüfen.
16. Die Verpflichtungen des Händlers in Bezug auf Jaguar Care und dessen Geschäftsbedingungen enden mit Ablauf des Jaguar Care Zeitraums.

Allgemeines

17. Die von Ihnen bei der Registrierung für Jaguar Care zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden vom verkaufenden Händler für die Abwicklung und Administration des Jaguar Care Programms verarbeitet und gespeichert und zu diesem Zweck auch an Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Vereinigtes Königreich, übermittelt. Die Datenschutzerklärung von Jaguar Land Rover Limited finden Sie auf der Jaguar-Website - <http://www.jaguar.com/privacy-legal.html>

Lokale Gesetzesbestimmungen werden bei der Verarbeitung Ihrer Daten ebenso berücksichtigt.

18. Es wird angeraten die Geschäftsbedingungen von Jaguar Care auszudrucken und aufzubewahren, um diese dem Händler bei der Terminvereinbarung für ein Service vorzeigen zu können. Bei Unklarheiten bzw. Fragen kontaktieren Sie bitte den verkaufenden Händler.
19. Gefällige oder kulante Aussagen Ihnen gegenüber beeinträchtigen keinesfalls unsere in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Rechte. Jaguar Land Rover Limited, Jaguar Land Rover Austria GmbH und der verkaufende Händler haften nicht dafür, etwas aufgrund von allfälligen gesetzlichen oder behördlichen Verboten bzw. anderen Umständen, die außerhalb deren Einflusses liegen, nicht durchführen zu können.
20. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Republik Österreich. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang ist der Sitz des verkaufenden Händlers.
21. Keine Ausführung in diesen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt Ihre gesetzlichen festgelegten Rechte als Konsument in Bezug auf fehlerhafte bzw. von der Beschreibung abweichende Güter.